

## Commande de documents de la ZB Zürich

Pour commander un livre sans frais à la ZBZ, il faut **au préalable faire une demande à la bibliothèque de l'HEIA-FR** pour obtenir l'autorisation personnelle de recevoir des livres à Fribourg. Un e-mail de confirmation est en principe envoyé par la ZBZ lorsque le service est activé (délai 48 h).

Au moment de la commande, choisir « **Kurier** » comme lieu de reprise/livraison.

**Nous vous rendons attentifs au fait que la bibliothèque de l'HEIA-FR ne prend à sa charge que la distribution des documents.**

**En cas de problème ou pour demander une prolongation, prière de contacter directement la ZB :**

**Tél. 044 268 31 00 ou E-mail : [zb@zb.uzb.ch](mailto:zb@zb.uzb.ch)**

Concernant la durée de prêt, l'emprunteur est responsable de vérifier lui-même dans son compte la date d'échéance.

Les éventuelles demandes de prolongation doivent être effectuées par la lectrice ou le lecteur directement à la ZBZ.

*Remarque : il est aussi possible de commander un livre de la ZB par envoi postal payant (CHF 12.-) directement à son domicile.*

## Bestellung von Dokumenten aus der ZB Zürich

Bücher aus der ZB Zürich (Sigel „ZB“) können nur kostenfrei bestellt werden, wenn **Sie sich vorgängig in der Bibliothek der HTA-FR für diesen Dienst einschreiben.**

Ihr Fernleihkonto für die ZB Zürich wird innerhalb von 48 h aktiviert. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail, wenn Ihr Konto eingerichtet ist.

Wählen Sie dann bei Bestellungen und Reservationen von Medien aus dem Bestand der ZB Zürich „**Kurier**“ als Ort der Abholung/Lieferung

**Bitte beachten Sie, dass die Bibliothek der HTA-FR nur für die Weiterleitung der Dokumente verantwortlich ist.**

**Falls Sie Fragen zur Lieferung haben oder für Verlängerungen, kontaktieren Sie bitte direkt die ZB Zürich:  
044 268 31 00 oder [zb@zb.uzb.ch](mailto:zb@zb.uzb.ch)**

Die Dokumente werden in der ZBZ auf Ihr Konto verbucht. Es liegt in Ihrer Verantwortung die Ausleihfristen zu überprüfen.

*Sie können sich die Dokumente auch an Ihre Privatadresse liefern lassen (gegen eine Versandgebühr von CHF 12.-).*